

DINAMIC ENTREPRISES

# En pleine croissance !

En novembre dernier, la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) des Pays de la Loire a célébré les dix ans de son programme Dinamic entreprises en compagnie des partenaires, bénéficiaires et acteurs du dispositif, dont chacun a loué l'efficacité. Témoignages, échanges et présentation d'un bilan chiffré ont émaillé cet anniversaire au cours duquel il a été rappelé que plus de 1 200 entreprises ont déjà suivi ce programme Dinamic, pour un taux de satisfaction avoisinant les 95 % !

Initié à l'échelle des Pays de la Loire, avant d'être dupliqué depuis dans d'autres départements et régions, Dinamic entreprises favorise le développement des PME, en leur permettant de bénéficier, sur une période de neuf mois, des conseils d'un consultant, de formations, ainsi que d'outils et de méthodologies éprouvés. Piloté par la CCI Pays de la Loire, ce dispositif est financé par le Conseil régional, l'État, l'Union européenne et les CCI.<sup>(1)</sup>

"Dinamic est l'illustration de ce que tous les acteurs d'un territoire peuvent faire ensemble", souligne Jean-François Gendron, président de la CCI Pays de la Loire, rappelant le rôle essentiel joué par les conseillers des CCI territoriales qui accompagnent les entreprises pendant le programme, puis assurent un suivi de leur évolution.

## Conseils et formations

Le programme se décline sous forme de "boucles" et le chef d'entreprise, suivant ses besoins, choisit entre l'un des trois axes de travail suivants : performance interne, développement commercial et innovation. Bien évidemment, il lui est possible d'enchaîner plusieurs "boucles" sur des axes différents selon l'évolution de ses attentes. Chaque boucle inclut 21 demi-journées de conseils prodigués par le consultant que l'entreprise désigne à partir d'une liste proposée par la CCI. Elle comprend aussi plusieurs journées de formations communes aux bénéficiaires de Dinamic qui, à cette occasion, échangent et se nourrissent des expériences de chaque autre participant.

Le coût global d'une "boucle" Dinamic s'élève à 18 500 euros HT, mais ne revient seulement qu'à 6 000 euros pour une entreprise de moins de 50 salariés, grâce aux financements apportés par

les partenaires institutionnels du programme. Compte tenu des résultats obtenus en règle générale, l'investissement est indéniablement rentable.

## Hausse du chiffre d'affaires et des effectifs

L'enquête réalisée en amont des dix ans de Dinamic met en évidence l'utilité et l'efficacité de Dinamic entreprises. En effet, 63 % des entreprises accompagnées par Dinamic bénéficient d'une hausse de leur chiffre d'affaires dans les deux années qui suivent la fin du dispositif et ce chiffre monte à 72 % dans les quatre ans qui suivent Dinamic ! De même, 68 % des bénéficiaires du programme augmentent leurs effectifs ! On peut comprendre que 93 % des chefs d'entreprise soient satisfaits d'avoir expérimenté Dinamic entreprises.

En résumé, Dinamic représente une occasion unique de prendre le temps de se poser, en bénéficiant d'un œil expert et extérieur, pour réfléchir à sa stratégie de développement, restructurer son

organisation en valorisant ses atouts et les expertises de chacun, monter en compétences, gagner en productivité... De surcroît, l'originalité du dispositif permet d'impliquer et de mobiliser, voire de bousculer tous les salariés, générant une véritable dynamique d'équipe au service de l'outil de travail.

Aujourd'hui, alors que la reprise économique se confirme, la volonté de la CCI Pays de la Loire et de ses partenaires est de prolonger et de renforcer Dinamic pour répondre à une demande croissante. "L'avenir du dispositif se construira autour de trois grands axes : le développement d'une industrie du futur, l'encouragement à l'innovation sous toutes ses formes et l'accompagnement des entreprises dans la transformation digitale", conclut Corinne Besnard, membre du bureau de la CCI des Pays de la Loire.

► Emmanuel Chevreul

(1) Lire pp.30-31

Contact CCI : Richard Otiacques  
au 02 43 21 00 37

## Dynamic en chiffres

En 10 ans, Dinamic Pays de la Loire, c'est :

- 1 235 entreprises accompagnées représentant 54 745 salariés
- 1 459 parcours réalisés
- 66 consultants
- 35 formateurs
- 23 accompagnateurs de parcours
- 18 chefs de projet CCI
- 93 % de chefs d'entreprise satisfaits d'avoir suivi le programme Dinamic entreprises
- 22,7 % d'augmentation moyenne du chiffre d'affaires pour les entreprises bénéficiaires de Dinamic entreprises
- 68 % des entreprises ayant suivi le programme Dinamic entreprises ont vu leur effectif augmenter

[TÉMOIGNAGE]

## Laurent Baillet, directeur de Solewa

**Entreprise sarthoise spécialisée dans la commercialisation, l'installation et le suivi de centrales solaires photovoltaïques à destination des professionnels (agriculteurs, industriels, collectivités), Solewa s'appuie aujourd'hui sur le programme Dinamic entreprises pour améliorer ses performances et obtenir de nouvelles certifications, afin de poursuivre sa croissance. Une expérience qui, selon son directeur, Laurent Baillet, se révèle très positive et riche d'enseignements.**



Entreprise Solewa fondée en 2006, à Rouillon.

"Fondée en 2006, Solewa a tout d'abord connu une très forte croissance et déjà, dans ces premières années, nous avons envisagé de nous faire accompagner par le dispositif Dinamic entreprises pour gérer notre développement. Mais, le moratoire gouvernemental sur les installations, décidé en décembre 2010, a porté un coup d'arrêt à l'ensemble de notre filière et nous sommes nous-mêmes passés de 100 à 22 salariés en deux ans. Puis, le marché s'est régulé, a mûri et nous connaissons une nouvelle phase de croissance depuis 2014. Nous avons d'ailleurs profité de ce nouvel élan pour racheter une société bretonne en 2015", raconte Laurent Baillet. Aujourd'hui, Solewa emploie 45 salariés et compte quatre agences qui lui permettent de

rayonner sur un grand quart Nord-Ouest du pays. "Notre premier atout est notre capacité à maîtriser l'ensemble de la chaîne d'installation des panneaux photovoltaïques : conception, commercialisation, maintenance, dépannage, nettoyage... Nous avons, en outre, fait le choix de travailler avec des fournisseurs qui fabriquent du matériel de très bonne qualité et de garantir un service de proximité", ajoute le directeur.

### Une entreprise restructurée et plus efficace

"Naturellement, nous avons de nouveau ressenti le besoin de nous faire accompagner, d'une part pour améliorer notre organisation afin d'être plus performants, d'autre part pour nous aider à obte-

nir les certifications ISO 9001 et ISO 14001 qui sont désormais exigées dans de nombreux appels d'offres. C'est pourquoi nous nous sommes donc lancés dans une première boucle Dinamic entreprises en 2016, poursuit le chef d'entreprise. Dans ce cadre, les échanges que nous avons eus avec le consultant nous ont permis de clarifier notre mode de fonctionnement et de nous réorganiser en analysant et en optimisant les compétences de chaque salarié et les complémentarités de nos différents sites. Nous avons pu structurer nos offres, simplifier le schéma de prise de décision et homogénéiser notre processus de vente. Déjà, au quotidien, nous pouvons mesurer les effets positifs de ce travail."

Satisfait de cette première expérience, "qui nous a permis de gagner en efficacité", Laurent Baillet a fait le choix de se lancer dans une nouvelle boucle Dinamic en septembre 2017, "afin d'être soutenu dans notre démarche de certification. En parallèle, nous faisons en sorte que chaque collaborateur s'approprie notre nouvelle structuration", poursuit-il.

"Dinamic entreprises nous donne les outils pour élaborer une véritable stratégie à l'horizon 2025, dans un marché en mutation permanente où la concurrence est forte", résume le directeur de Solewa, soulignant également la qualité des formations suivies dans le cadre du dispositif. "Indéniablement, c'est un investissement rentable."